

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 09, fax +48 22 661 14 71
www.mrpips.gov.pl; e-mail: wzp@mrpips.gov.pl

Warszawa, dnia 23 czerwca 2016 r.

BA-II.272.10.2016.AL.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **usługi dotyczące Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego (CSIZS)**, znak sprawy: 10/DI/PN/2016.

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

PYTANIE 1

„W p. 5 Rozdziału 3.1 Załącznika nr 3 do Umowy jest napisane, że „W trakcie przeprowadzania diagnozy Wykonawca może się zwrócić do Zgłaszającego z prośbą o: ...”. Czy w takim przypadku Zamawiający zawiesza Wykonawcy bieg terminu usunięcia Błędu do czasu zrealizowania prośby Wykonawcy przez Zamawiającego?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy procedura obsługi zgłoszenia błędu nie obejmuje możliwości zawieszenia biegu terminu, a wszelkie czynności Wykonawcy związane z diagnozą błędu winny być realizowane w ramach deklarowanego czasu usunięcia błędu.

PYTANIE 2

„W p. 1, Rozdziału 2.1, Załącznika nr 3 do Umowy jest napisane, że „Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii, tj. sytuacji, w których nie jest możliwe prawidłowe używanie CSIZS, które nie jest realizowane w ramach usuwania błędu w CSIZS”. Zastosowane tutaj określenie Awarii jest rozszerzające w stosunku do definicji z §1 Słownik pojęć i terminów, Załącznika nr 2 do SIWZ. Prosimy o potwierdzenie, że właściwa jest definicja ze Słownika pojęć i terminów i powyższy zapis powinien brzmieć po prostu: „Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że załączniki do umowy stanowią jej integralną część. Co również istotne, w załączniku nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, nie jest rozszerzeniem w stosunku do definicji Awarii w §1 pkt 1, gdyż nie jest to definicja awarii, a opis kroku procedury postępowania. Zgodnie z §1 pkt 1 Awaria oznacza „sytuację uniemożliwiającą funkcjonowanie i prawidłowe używanie CSIZS – powodującą jego unieruchomienie, spowodowana uszkodzeniem lub utratą kodu systemu, struktur danych lub zawartości bazy danych”. W załączniku 3 do wzoru umowy Zamawiający przewidział możliwość przekierowania usuwania awarii na stronę trzecią i zawieszenie biegu terminu usunięcia Awarii. Na Wykonawcy ciąży usuwanie Awarii w sensie definicji w §1 pkt 1 wzoru umowy, ale również diagnozowanie ich przyczyn.

PYTANIE 3

„W p. 2, Rozdziału 2.1, Załącznika nr 3 do Umowy jest napisane, że „Usunięcie Awarii polega na przywróceniu poprawnego funkcjonowania CSIZS oraz odtworzeniu utraconych lub uszkodzonych danych.” Z zapisu wynika, że Zamawiający oczekuje w każdym przypadku pełnego odtworzenia

danych, a jeśli całkowite odtworzenie danych nie nastąpi, to nie będzie możliwe zamknięcie zgłoszenia Awarii, co spowoduje naliczenie kar umownych. W związku z tym, że mogą wystąpić sytuacje, w których całkowite otworzenie wszystkich utraconych danych nie będzie możliwe z uwagi na ograniczenia wynikające z posiadanych kopii zapasowych, prosimy o zmianę sformułowania na: „Usunięcie Awarii polega na przywróceniu poprawnego funkcjonowania CSIZS oraz odtworzeniu utraconych lub uszkodzonych danych z najnowszej, dostępnej kopii zapasowej.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że zgodnie z pkt 2.2 rozdziału 2 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, Wykonawca ma możliwość dokonania ustaleń z Zamawiającym. Zamawiający nie może zawęzić źródeł umożliwiających odzyskanie danych tylko do wskazanego w pytaniu, gdyż nie możliwe jest wykluczenie istnienia innego źródła niż wskazane w pytaniu.

PYTANIE 4

„W p. 3, Rozdziału 2.2, Załącznika nr 3 do Umowy jest napisane, że „... Po otrzymaniu zgłoszenia, a przed przystąpieniem do usuwania Awarii, przedstawiciel Wykonawcy zawsze kontaktuje się ze Zgłaszającym w sposób określony w zgłoszeniu.” Zamawiający nakładają tutaj na Wykonawcę obowiązek skontaktowania się z Zamawiającym, nie dając jednocześnie możliwości wstrzymania czasu przywrócenia do działania CSIZS od zgłoszenia Awarii. Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku kontaktu z Zamawiającym „czas przywrócenia do działania CSIZS od zgłoszenia Awarii”, o którym mowa w §6, punkt 3, podpunkt 2), Załącznika nr 2 do SIWZ, ulega zawieszeniu do chwili wyrażenia przez Zamawiającego zgody na dalsze działania ?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 2.2.3 rozdziału 2 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, „zgłoszenie podlega ocenie przez Wykonawcę i po ewentualnych ustaleniach z Zamawiającym Wykonawca przystępuje do usuwania Awarii na warunkach zawartych w umowie. Po otrzymaniu zgłoszenia, a przed przystąpieniem do usuwania Awarii, przedstawiciel Wykonawcy zawsze kontaktuje się ze Zgłaszającym w sposób określony w zgłoszeniu.” Zdanie drugie w tym pkt mówi o kontakcie ze Zgłaszającym, a nie Zamawiającym, Natomiast ewentualne ustalenia z Zamawiającym nie powodują zawieszenia biegu terminu.

PYTANIE 5

„W p. 1.9, Rozdziału 1, Załącznika nr 3 do Umowy jest napisane, że Wykonawca jest zobowiązany do realizowania w szczególności „Przeprowadzania testów wydajnościowych CSIZS (na żądanie Zamawiającego).” Prosimy o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Jak często lub w jakich okolicznościach, Zamawiający przewiduje przeprowadzanie testów wydajnościowych?
2. Czy Zamawiający w takim przypadku udostępni procedury i narzędzia do przeprowadzania takich testów?
3. Czy testy wydajnościowe mają być planowane i uzgodnione z Wykonawcą, czy zlecane ad hoc?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że testy wydajnościowe przeprowadza się w celu oceny stopnia spełnienia przez system wymagań wydajnościowych na: szybkość przetwarzania, równoległość przetwarzania, wielkość obsługiwanych danych. Okolicznościami przeprowadzenia testów wydajnościowych CSIZS mogą być m.in. problemy w ww. zakresie, wykonanie bądź zmodyfikowanie funkcjonalności CSIZS wymagających np. testów przeciążeniowych, w związku z czym Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć częstotliwości ich przeprowadzania w ramach świadczenia przez Wykonawcę usług utrzymania. Zamawiający wyjaśnia, że nie dysponuje narzędziami do przeprowadzania testów wydajnościowych systemu. Testy wydajnościowe CSIZS będą każdorazowo uzgadniane z Wykonawcą, tak w zakresie terminu, jak również procedury ich przeprowadzenia.

PYTANIE 6

„W p. 1.12, Rozdziału 1, Załącznika nr 3 do Umowy jest napisane, że Wykonawca jest zobowiązany do realizowania w szczególności „Zapewnienia poprawnej realizacji Usług Wymiany Informacji w tym wykonania testów w przypadku, gdy gestorzy systemów udostępniających dane dla tych usług dokonają zmian na poziomie interfejsów komunikacyjnych (na żądanie Zamawiającego).”

Zapewnienie poprawnej realizacji Usług Wymiany Informacji w przypadku zmian interfejsów komunikacyjnych może wiązać się z koniecznością wprowadzenia zmian, czasami nawet bardzo poważnych, w kodzie CSIZS, Prosimy o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Jak często lub w jakich okolicznościach, Zamawiający przewiduje konieczność takich działań?
2. Czy wprowadzenie koniecznych zmian do kodu CSIZS jest w zakresie, czy poza zakresem opisanego tutaj zadania „Zapewnienia poprawnej realizacji Usług Wymiany Informacji”.
3. Jaki tryb planowania i uzgadniania koniecznych działań Zamawiający przewiduje na taką okoliczność?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach umowy Wykonawca nie tylko będzie realizował zadania związane z administracją CSIZS opisane w załączniku nr 3 do umowy, ale również związane z jego rozwojem. Procedura zlecenia zmian rozwojowych jest wskazana w załączniku nr 2 do umowy. Znaczące zmiany rozwojowe w zakresie Usług Wymiany Informacji co do zasady wymagają testów. Zmiany interfejsów po stronie systemów zewnętrznych mogą mieć również zakres, który nie będzie wymuszał zmian w kodzie CSIZS, a jedynie przetestowania poprawności funkcjonowania danej usługi Wymiany Informacji, ponieważ gestorami systemów zewnętrznych są podmioty trzecie, to od nich zależeć będzie częstość występowania takich zmian.

PYTANIE 7

„Załącznik 2 do Umowy p. 3.2 - czy Zamawiający odwołując się w całym załączniku 2 do CBB odwołuje się zawsze zarówno do części opisywanej, jako CBB, czy też do części CBB opisywanej, jako CBB500+?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że odwołując się do Centralnej Bazy Beneficjentów (CBB) odwołuje się do CBB i CBB500+.

PYTANIE 8

„W rozdziale 5 pkt 4 Załącznika nr 2 do umowy został opisany minimalny zakres pulpitu administracyjnego działania CSIZS. W p. 2.4.4 SIWZ jest napisane, że „Koncepcja realizacji graficznego pulpitu administracyjnego CSIZS zawierającego statystyki wolumetrii działania CSIZS” powinna zawierać następujące elementy: 1) Propozycja zestawu raportów gotowych, wraz z opisem każdego z nich, zawierającym:”. Czy Zamawiający wymaga, aby w koncepcji były także opisane raporty wymienione w rozdziale 5 p. 4.7 załącznika nr 2 do Umowy, czy tylko raporty dodatkowe opisane w kryterium K4p5?”

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z zapisami SIWZ, Zamawiający wymaga, aby koncepcja obejmowała raporty obligatoryjne, o których mowa w rozdziale 5 pkt 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Zgodnie z pkt 12.6.2.1 SIWZ, kryterium K4p5, za każdy dodatkowy raport w koncepcji w stosunku do obligatoryjnych raportów wskazanych w rozdziale 5 pkt 4.7 załącznika nr 2 do wzoru umowy, generowany na podstawie danych zbieranych w eksploatowanym obecnie CSIZS Wykonawca może otrzymać dodatkowe 3 pkt – jednak nie więcej niż 18.

PYTANIE 9

„Kryterium K4p3 - czy Zamawiający oczekuje, że dla każdego z opisywanych raportów zostaną wymienione wszystkie formy prezentacji graficznej raportu tj. czy maksymalną liczbę punktów Wykonawca otrzyma tylko w przypadku wykorzystania, co najmniej 5 form prezentacji, dla co najmniej jednego raportu?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że będzie oceniał wszystkie raporty, ale przyznana liczba punktów podkryterium K4p3 odpowiadać będzie raportowi o najmniejszej liczbie zaproponowanych różnych i adekwatnych form prezentacji. Maksymalną liczbę punktów Wykonawca uzyska jeżeli każdy z raportów będzie miał co najmniej 5 różnych i adekwatnych form prezentacji.

PYTANIE 10

„Wzór umowy §10 ust. 1 p. 1. Która z dat wskazanych w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy będzie podstawą do naliczania kary? Czy jest to data wskazana w rozdziale 6, pkt. 6.1.2?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że termin, o którym mowa w §10 ust. pkt 1, określony został w pkt 6.1.2 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

PYTANIE 11

„Prosimy o wyjaśnienie czy w odniesieniu do usług utrzymania tj. usuwania Awarii i Błędów, w ramach umowy z dotychczasowym wykonawcą naliczane były kary umowne, jeśli tak to w jakiej wysokości?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielenia odpowiedzi nie wystąpiły sytuacje, które skutkowałyby koniecznością naliczenia Wykonawcy świadczącemu aktualnie usługi utrzymania CSIZS kar umownych.

PYTANIE 12

„W związku z W związku z wymaganiem zawartym w załączniku 2 do umowy: „1. Wykonawca zaprojektuje, wykona i wdroży usługi wymiany informacji pomiędzy Centralną Aplikacją Statystyczną (CAS) a systemami dziedzicznymi (SD) i systemami centralnymi (SC) w zakresie dystrybucji utrzymywanych w CAS słowników centralnych i parametrów systemowych dla poszczególnych podobszarów obszaru zabezpieczenia społecznego i rodziny” - prosimy o wyjaśnienie:

- a. Czy w ramach wykonania tej modyfikacji Wykonawca będzie zobowiązany dokonywać modyfikacji aplikacji CAS, czy tylko i wyłącznie wykonania usług w ramach CSIZS?
- b. Czy realizacja tego wymagania będzie obejmowała jedynie rozbudowę Modułu integracji z Centralną Aplikacją Statystyczną, czy także innych modułów?
- c. Jakich słowników będą dotyczyły usługi wymiany informacji, które są przedmiotem wymagania?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że

- a) wymaganie dotyczy wykonania modyfikacji w ramach CSIZS;
- b) Wykonawca podczas wykonywania projektu powinien ustalić zakres modułów, których modyfikacja będzie konieczna w celu zapewnienia poprawnej realizacji wymagania;
- c) wymaganie dotyczy dystrybuowanych słowników centralnych.

PYTANIE 13

„W związku z wymaganiem zawartym w załączniku 2 do umowy: „Wykonawca zaprojektuje, wykona i wdroży usługi wymiany informacji pomiędzy Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej (ROPS) a organem właściwym (OW) na poziomie gminy (UG/UM, OPS) obsługującym świadczenia rodzinne, w zakresie obsługi wniosków o świadczenia lub realizację i rozliczenie świadczeń realizowanych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w Unii Europejskiej.” - prosimy o wyjaśnienie:

- a. Jaka liczba Regionalnych Ośrodków Polityki Społecznej będzie korzystała z usługi?
- b. Czy Regionalne Ośrodki Polityki Społecznej są uwzględnione w zestawieniu liczb jednostek, których pracownicy są użytkownikami SCiZS w załączniku 1 do umowy?
- c. Czy wymaganie obejmuje zaprojektowania usługi służącej do integracji zewnętrznych względem SCiZS systemów użytkowanych w ROPS, czy usługę działającą wyłącznie w oparciu o CSIZS?
- d. Czy istnieją określone formularze wniosków świadczenia lub realizację i rozliczenie świadczeń realizowanych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w Unii Europejskiej, które mają być przedmiotem implementacji, jeżeli tak to prosimy o ich podanie lub wskazanie odpowiednich przepisów do których odnosi się ww. wymaganie.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że

- a) z usługi będą korzystały wszystkie Regionalne Ośrodki Pomocy Społecznej . Na dzień udzielenia odpowiedzi funkcjonuje 16 ROPSów (jeden w każdym województwie);
- b) ROPS zostały ujęte w Załączniku nr 1 do wzoru umowy;
- c) wymaganie obejmuje zaprojektowanie usługi służącej do integracji zewnętrznych systemów użytkowanych w ROPS;

- d) wymaganie odnosi się do Ustawy z dnia 8 listopada 2013 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z wdrożeniem Systemu Elektronicznej Wymiany Informacji dotyczących Zabezpieczenia Społecznego na terytorium Rzeczypospolitej Polski (Dz.U.2013.1623).

PYTANIE 14

„W odniesieniu do wymagania zawartego w załączniku 2 do umowy: „Wykaz obligatoryjnych statystyk, które Wykonawca zobowiązuje się zaimplementować w CSIZS” - prosimy o wyjaśnienie, czy wszystkie dane źródłowe pozwalające na wygenerowanie raportów o których mowa w rozdziale 5 punkcie 4.7, są zbierane w bazie danych systemu CSIZS?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że wszystkie dane źródłowe pozwalające na wygenerowanie raportów o których mowa w rozdziale 5 punkt 4.7, są zbierane w bazie danych systemu CSIZS.

PYTANIE 15

„W związku z treścią rozdziału 6 punkt 6.1 załącznika nr 2 do umowy, prosimy o wyjaśnienie:

- a. Czy zdefiniowane modyfikacje, o których mowa w rozdziale 5 będą realizowane na wniosek Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 6.1 rozdziału 6?
- b. Czy wszystkie zdefiniowane modyfikacje, o których mowa w rozdziale 5 będą realizowane czy też jedynie niektóre co do których Zamawiający złoży takie zlecenie?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że

- a) wszystkie zdefiniowane modyfikacje z rozdziału 5 załącznika nr 2 do umowy będą realizowane na wniosek Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 6.1 rozdziału 6 załącznika nr 2 do umowy;
- b) realizowane będą te zdefiniowane modyfikacje z rozdziału 5 załącznika nr 2 do umowy, na które Zamawiający złoży zlecenie zgodnie z rozdziałem 6 załącznika nr 2 do umowy.

PYTANIE 16

„W związku z treścią rozdziału 6 załącznika nr 2 do umowy, prosimy o wyjaśnienie w jakich przypadkach będzie wykorzystywana procedura z punktu 6.1 a w jakich z punktu 6.2?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że jest to jedna procedura. Punkt 6.2 Procedura szczegółowa załącznika 2 do umowy uszczegóławia kroki zawarte w punkcie 6.1 Procedura realizacji zmian załącznika nr 2 do umowy.

PYTANIE 17

„Prosimy o wyjaśnienie czy do skorzystania z usługi wsparcia użytkowników Hot-line będą uprawnieni wszyscy użytkownicy wskazani w załączniku 1 do umowy w rozdziale 2?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z definicją zawartą w załączniku nr 2 do SIWZ „Zgłaszający” oznacza Zamawiającego lub Użytkownika, gdzie „Użytkownik” oznacza upoważnionego pracownika: Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Urzędu Wojewódzkiego, Urzędu Miasta lub Gminy, Jednostki Organizacyjnej Pomocy Społecznej, a także upoważnionego pracownika producenta SD lub upoważnionego pracownika wykonawcy usługi utrzymania w sprawności SC.

PYTANIE 18

„Prosimy o wyjaśnienie ilu Użytkowników maksymalnie będzie uprawnionych do dokonywania zgłoszeń Awarii i Błędów?”

ODPOWIEDŹ:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 17.

PYTANIE 19

„Prosimy o udostępnienie wykonawcom statystyk i podanie liczby zgłoszeń błędów i awarii (w podziale na kategorie) Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego w ciągu ostatnich 12 miesięcy.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w związku z tym, że od 1 stycznia 2016 r. zmieniły się przepisy, wymuszając na jednostkach korzystanie z usług w ramach CSIZS Zamawiający uważa, że statystyki przed 1 stycznia 2016 r. mogą być niemiarodajne. Mając na uwadze powyższe Zamawiający przedstawia statystykę dotyczącą zgłoszeń i awarii dla I kwartału rozliczeniowego umowy (19 stycznia 2016 – 18 kwietnia 2016):

Liczba zgłoszeń błędów: 93 (kat. 2k: 0, kat. 2n: 83, kat. 2r: 5, kat. 3: 4, kat. P: 1)

Liczba zgłoszeń awarii: 1

PYTANIE 20

„Prosimy o podanie liczby zgłoszeń awarii Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego w ciągu ostatnich 12 miesięcy.”

ODPOWIEDŹ:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 19.

PYTANIE 21

„Prosimy o podanie liczby udzielonych konsultacji Hot-line w ciągu ostatnich 12 miesięcy.”

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z wyjaśnieniami do odpowiedzi na pytanie nr 9 Zamawiający udziela informacji dotyczących I kwartału rozliczeniowego umowy.

Liczba udzielonych konsultacji Hot-line: 2562.

PYTANIE 22

„Prosimy o podanie o podanie liczby oraz listy (wraz z określeniem pracochłonności) dokonanych modyfikacji Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego w ciągu ostatnich 12 miesięcy, jeżeli to możliwe w podziale na moduły, element technologiczny, priorytety, datę i godzinę zgłoszenia, zgłaszającego, kanał (mail, system zgłoszeń, fax, telefon).”

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z wyjaśnieniami do odpowiedzi na pytanie nr 19 Zamawiający udziela informacji dotyczących I kwartału rozliczeniowego:

<i>Lp.</i>	<i>Rodzaj działania</i>	<i>Okres wykonania</i>
1.	<i>Tworzenie i osadzanie w CSIZS formularzy elektronicznych</i> <ul style="list-style-type: none"><i>• Dodanie formularzy SW-1, SW-1Z</i><i>• Dodanie grupy SW w aplikacji MZT oraz w LDAP</i><i>• Dodanie obsługi tworzenia dokumentu XML SW-1 w aplikacji eWnioski</i><i>• Zbiorowe dodanie obszaru SW dla wszystkich jednostek z obszaru SR (zmiana w LDAP)</i><i>• Dodanie bazy CBB500, służącej do obsługi obszaru świadczeń wychowawczych</i>	<i>2016.01.19-2016.04.18</i>
2.	<i>Zapewnienie poprawnej realizacji usług wynikających ze zmian na poziomie funkcjonalnym, zakresu informacyjnego oraz interfejsów komunikacyjnych</i> <ul style="list-style-type: none"><i>• Zmiana konfiguracji PWPW i KDR (testy KDR)</i><i>• Włączenie usługi udostępniania danych z SRP</i><i>• Uruchomienie usługi weryfikuj dane osoby współpracującej z SRP</i><i>• Wprowadzenie zmiany XSD dla usług CBB (dodanie nowego obszaru SW)</i>	<i>2016.01.19-2016.04.18</i>

PYTANIE 23

„Prosimy o wyjaśnienie czy w okresie do momentu podpisania umowy z nowym wykonawcą wyłonionym w ramach niniejszego postępowania Zamawiający zamierza wdrażać jakiegokolwiek modyfikacje Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego? Jeżeli tak to prosimy o podanie listy planowanych do wdrożenia modyfikacji wraz z terminami ich planowanego wdrożenia.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zamierza wdrożyć cztery modyfikacje do 4 lipca 2016 r. polegające na:

- 1) zaimplementowaniu mechanizmu raportującego „ex post” na poziom MRPiPS wystąpienie nieprawidłowości w CBB500;
- 2) zaimplementowaniu usługi polegającej na pozyskiwaniu numerów kont bankowych od jednostek i generowania zbiorczego zestawienia kont;
- 3) zbudowaniu mechanizmu pozwalającego na ocenę jakości wypełniania przez obywateli wniosków 500+ z systemów e-bankowości (po wcześniejszym zanonimizowaniu)
- 4) zbudowaniu usługi pozwalającej zweryfikować czy dziecko o wskazanym PESEL nie wystąpiło już w innym wniosku dotyczącym innej rodziny.

PYTANIE 24

„Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób będą traktowane przez Zamawiającego błędy Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego wynikające z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności (w szczególności np. niepoprawne działanie innych systemów, z którymi CSIZS jest zintegrowany) - czy w takim przypadku Zamawiający będzie, zawieszał bieg terminów w przypadku konieczności zaangażowania do ich usuwania strony trzeciej?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy:

- 1) zawieszenie biegu terminu dotyczy tylko usunięcia Awarii;
- 2) procedura obsługi zgłoszenia Błędu nie obejmuje możliwości zawieszenia biegu terminu.

PYTANIE 25

„Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający przeprowadzał testy budowania systemu CSIZS z kodów źródłowych, które zamierza przekazać Wykonawcy? Kiedy były przeprowadzane takie testy?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że przeprowadzał testy budowania systemu CSIZS z kodów źródłowych w IV kwartale 2015 r.

PYTANIE 26

„Czy Zamawiający posiada "Rejestr pytań Użytkowników CSIZS oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników" sporządzony w ramach dotychczasowego utrzymania systemu? Prosimy o jego udostępnienie.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że posiada rejestr pytań użytkowników CSIZS. Rejestr zostanie przekazany Wykonawcy wyłonionemu w postępowaniu po zawarciu z nim umowy.

PYTANIE 27

„W jakim terminie mają być zrealizowane przez Wykonawcę modyfikacje określone w rozdziale 5 w załączniku 2 do Umowy?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że modyfikacje określone w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, będą realizowane zgodnie z procedurą realizacji i odbioru usług rozwoju zdefiniowaną w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy.

PYTANIE 28

„W odniesieniu do punktu 6.2 w rozdziale 6 załącznika 2 do Umowy prosimy o wyjaśnienie jaki Zamawiający przewiduje tryb postępowania w przypadku, kiedy określony w formularzu ZMO-O1 termin zakończenia realizacji zmiany będzie niemożliwy do dotrzymania (np. ze względu na skalę wymagań)? Czy w ramach procedury szczegółowej Zamawiający przewiduje uzgadnianie terminów zakończenia realizacji poszczególnych zmian analogicznie jak w przypadku procedury z pkt. 6.1?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że procedura realizacji zmian określona w pkt 6.2 rozdziału 6 załącznik nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, nie jest odrębną procedurą, ale stanowi uszczegółowienie procedury określonej w pkt 6.1 rozdziału 6 tego załącznika.

PYTANIE 29

„Prosimy o wyjaśnienie czy poza dokumentacją, którą Zamawiający udostępnia do wglądu zgodnie z zapisami pkt 2.12 SIWZ, istnieją jeszcze inne dokumenty, które zostaną Wykonawcy przekazane po podpisaniu umowy? Jeżeli tak to prosimy o podanie listy tych dokumentów.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że po zawarciu umowy z Wykonawcą wyłonionym w niniejszym postępowaniu, przekaze mu zaktualizowaną, w wyniku realizacji aktualnej umowy na utrzymanie CSIZS, dokumentację, jak również dokumentację kodów źródłowych CSIZS.

PYTANIE 30

„W udostępnionej wykonawcom do wglądu dokumentacji znajdują się odwołania do tak zwanych „produktów powiązanych”, które jednakże nie zostały udostępnione. Prosimy o umożliwienie zapoznania się z tymi dokumentami.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że „produkty powiązane” to dokumenty, które powstawały w procesie wytworzenia CSIZS, na bazie których stworzona została udostępniana przez Zamawiającego dokumentacja wykonawcza CSIZS.

PYTANIE 31

„W udostępnionej wykonawcom do wglądu dokumentacji znajdują się odwołania do tak zwanych „produktów powiązanych”, które jednakże nie zostały udostępnione. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający przekaze te dokumenty Wykonawcy po podpisaniu umowy.”

ODPOWIEDŹ:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 30.

PYTANIE 32

„W odniesieniu do opisu sposobu oceny ofert w podkryterium „K4p3 - uniwersalność interfejsu (dotyczy wszystkich raportów)f- prosimy o wyjaśnienie:

- a. *czy sformułowanie „dotyczy wszystkich raportów” w nazwie podkryterium oznacza, że Zamawiający będzie oceniał każdy raport osobno czy też wszystkie łącznie?*
- b. *czy sformułowanie „dotyczy wszystkich raportów” w nazwie podkryterium oznacza, że Zamawiający będzie wszystkie raporty tj. łącznie dodatkowe raporty zaproponowane w koncepcji oraz obligatoryjne raporty wskazane w rozdziale 5 pkt 7 Załącznika nr 2 do umowy?*
- c. *czy sformułowanie dotyczące naliczania punktów „za każdą różną formę prezentacji graficznej raportu” oznacza, że Zamawiający będzie oceniał każdą różną formę prezentacji dla każdego raportu z osobna, czy też dla łącznej puli raportów?*
- d. *czy sformułowanie dotyczące naliczania punktów „za każdą różną formę prezentacji graficznej raportu” oraz „gdy forma prezentacji graficznej nie jest adekwatna dla danego raportu (przykładowo histogram jako forma prezentacji graficznej danych prezentowanych na osi czasu, nie może zostać uznana za adekwatną), to zostanie ona nie uznana przez Zamawiającego, a przyznana liczba punktów podkryterium odpowiadać będzie raportowi o najmniejszej liczbie zaproponowanych graficznych form prezentacji” oznacza, że będzie brany pod uwagę wyłącznie ten raport, który ma najmniej zaproponowanych form?*
- e. *jak będą naliczane punkty gdy części raportów zostaną zaproponowane trzy formy prezentacji (które uznane zostaną za adekwatne), dla pozostałej części raportów zostanie zaproponowane pięć (uznanych za adekwatne) form prezentacji - czy Zamawiający w takim przypadku przyzna w podkryterium K4p3 pięć punktów czy mniej?”*

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że

- a) będzie oceniał wszystkie raporty, ale przyznana liczba punktów podkryterium K4p3 odpowiadać będzie raportowi o najmniejszej liczbie zaproponowanych różnych i adekwatnych form prezentacji. Maksymalną liczbę punktów Wykonawca uzyska jeżeli każdy z raportów będzie miał co najmniej 5 różnych i adekwatnych form prezentacji;
- b) „dotyczy wszystkich raportów” oznacza raporty obligatoryjne;
- c) będzie oceniał wszystkie raporty, ale przyznana liczba punktów podkryterium K4p3 odpowiadać będzie raportowi o najmniejszej liczbie zaproponowanych różnych

- i adekwatnych form prezentacji. Maksymalną liczbę punktów Wykonawca uzyska jeżeli każdy z raportów będzie miał co najmniej 5 różnych i adekwatnych form prezentacji;
- d) będzie brany pod uwagę raport, który ma najmniej zaproponowanych różnych i adekwatnych form;
 - e) patrz odpowiedź na ppkt. d).

PYTANIE 33

„W odniesieniu do opisu sposobu oceny ofert w podkryterium „K4p4 - uniwersalność prezentacji raportów (dotyczy wszystkich raportów)” prosimy o wyjaśnienie:

- a. czy oceniany będzie każdy raport osobno czy ten, który ma najwięcej zaproponowanych możliwości jednoczesnej prezentacji każdej dodatkowej zmiennej zależnej?
- b. Jak będą naliczane punkty w hipotetycznym przypadku kiedy zostanie zaproponowane 15 raportów, przy czym dla 14 z nich zostanie nie zaproponowana możliwość jednoczesnej prezentacji żadnej dodatkowej zmiennej zależnej, a dla jednego z nich zostanie zaproponowana możliwość jednoczesnej prezentacji trzech dodatkowych zmiennych zależnych?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że będą oceniane wszystkie raporty i wskazany mechanizm prezentacji dodatkowych zmiennych ma dotyczyć wszystkich raportów, czyli w przypadku sytuacji wskazanej w punkcie b. brak możliwości prezentacji dodatkowej zmiennej tylko w jednym raporcie powoduje, że funkcjonalność ta nie dotyczy wszystkich raportów i w ramach kryterium nie zostaną przyznane dodatkowe punkty.

PYTANIE 34

„W odniesieniu do rozdział 5 pkt 4. Załącznika 2 do umowy prosimy o wyjaśnienie:

- a. czy koncepcja narzędzia raportującego może zakładać wykorzystanie oprogramowania komercyjnego i jeśli tak to pod jakimi warunkami?
- b. ilu użytkowników nazwanych powinno mieć możliwość wykorzystywania platformy raportowej?
- c. czy koncepcja narzędzia raportującego ma przewidywać wykorzystanie (ew. rozbudowę) istniejącego narzędzia?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że

- a) koncepcja narzędzia raportującego nie może nakładać na Zamawiającego dodatkowych kosztów nie związanych bezpośrednio z wartością zamówienia, czy to wynikających z opłat licencyjnych, czy to wynikających z konieczności zwiększenia zasobów w wyniku realizacji tej koncepcji, koszt realizacji koncepcji powinien być w kalkulowany w cenę oferty;
- b) platforma raportowa ma być wykorzystywana przez pracowników MRPiPS w liczbie nie większej niż 15 osób;
- c) koncepcja narzędzia raportującego może przewidywać wykorzystanie istniejącego narzędzia.

PYTANIE 35

„W odniesieniu do paragrafu 6 pkt 3 ppkt 1) wzoru umowy prosimy o wyjaśnienie:

- a. czy treść tego punktu oznacza, że czasy realizacji zgłoszeń nie będą w godzinach 22.00 do 6.00?
- b. jaka jest wymagana dostępność w godzinach 22:00 - 6:00?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że

- a) w godzinach 22:00 – 06:00 czasy realizacji zgłoszeń nie są wstrzymywane.
- b) dopuszcza w godzinach 22:00 – 06:00 niedostępność systemu spowodowaną prowadzonymi pracami Wykonawcy.

PYTANIE 36

„W odniesieniu do paragrafu 6 pkt 6 wzoru umowy prosimy o wyjaśnienie:

- a. czy system ten może zostać zainstalowany w siedzibie wykonawcy i jedynie udostępniony użytkownikom?

b. *ile kont użytkowników należy stworzyć?*”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że

- a) akceptuje takie rozwiązanie,
- b) wszystkim użytkownikom CSIZS.

PYTANIE 37

„W odniesieniu do obsługi zgłoszeń błędów, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie obejść w celu obniżenia priorytetu?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ, określone są kategorie Błędów i nie jest możliwa zmiana ich kwalifikacji w celu obniżenia priorytetu Błędu.

PYTANIE 38

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na zdalną realizację przedmiotu Umowy np. z wykorzystaniem kanału VPN?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że możliwa będzie zdalna realizacja niektórych elementów przedmiotu Umowy np. z wykorzystaniem kanału VPN.

PYTANIE 39

„W odniesieniu do załącznika 3 do umowy - procedura administrowania i usuwania awarii i błędów, Rozdział 1, pkt 1.1.1. prosimy o przekazanie szczegółowych informacji nt. konfiguracji systemu Verax APM, zakresu monitorowanych usług, skonfigurowanych widoków i kokpitów.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że globalnie jest to niewykonalne, ponieważ liczniki i sensory są dodawane do każdej maszyny osobno. Nawet na jednej maszynie mogą być skonfigurowane inne progi alarmów niż na drugiej. Po podpisaniu umowy Wykonawca będzie dysponował pełnym dostępem do parametrów konfiguracyjnych systemu Verax APM.

PYTANIE 40

„W odniesieniu do załącznika 3 do umowy - procedura administrowania i usuwania awarii i błędów, Rozdział 1, pkt 1.1.1. prosimy o informacje w jakim zakresie należy dostosować konfigurację systemu monitoringu?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że konfigurację systemu monitoringu należy dostosować w zakresie pozwalającym Wykonawcy w sposób efektywny i skuteczny realizację administracji CSIZS.

PYTANIE 41

„W odniesieniu do załącznika 2 do umowy - procedura rozwoju, prosimy o podanie wersji serwera Jasper Reports?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że w chwili udzielania odpowiedzi wersja serwera Jasper Reports to 5.5.0.

PYTANIE 42

„W odniesieniu do załącznika 2 do umowy - procedura rozwoju - prosimy o wyjaśnienie jakie raporty są skonfigurowane na serwerze Jasper Reports?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że na serwerze Jasper Reports skonfigurowane są następujące raporty:

- czasy OAGLOG;
- OAGLOGdzienny;
- PIU – nieodebrane wnioski;
- podsumowanie połączeń wg typów odpowiedzi;
- raport z CBB_MRB_BUF z ilością przetworzonych komunikatów;
- statystyki wywołań usługi InfoKarta;

- statystyki_wywolań_usługi_InfoKarta.pdf;
- statystyki_wywolań_usługi_InfoKarta.xlsx;
- statystyki wywołań usług zewnętrznych (ZUS);
- statystyki zasilenia CBB.

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Ppkt 12.6.2.1 SIWZ, w zakresie podkryterium K4p5 otrzymuje nowe, następujące brzmienie –

„[...]K4p5 – liczba udostępnionych raportów gotowych:

*3 pkt – jednak nie więcej niż 18 pkt, za każdy dodatkowy raport w stosunku do obligatoryjnych raportów wskazanych w rozdziale 5 pkt **4.7** Załącznika nr 2 do umowy generowany na podstawie danych zbieranych w eksploatowanym obecnie CSIZS; przy czym Zamawiający w następujący sposób przyzna punkty dla każdego zaproponowanego raportu:*

1 pkt – w przypadku gdy w koncepcji nie zostanie wskazana żadna korzyść wynikająca z użytkowania zaproponowanego raportu;

2 pkt – w przypadku gdy w koncepcji zostaną wskazane korzyści z zakresu monitorowania działania CSIZS albo z zakresu administrowania obciążeniem;

3 pkt – w przypadku gdy w koncepcji zostaną wskazane korzyści z zakresu monitorowania działania CSIZS oraz z zakresu administrowania obciążeniem.[...]”

Wszelkie wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ stanowią jej integralną część.

Przewodniczący Komisji Przetargowej
/-/ Sylwia Boratyńska